

Gizlilik Politikası

Gizliliğinizi ve kişisel bilgilerinizi korumak bizim için çok önemlidir. Bize sağladığınız kişisel verileri, özellikle Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) ve Kanun No. 18/2018 Coll. kişisel verilerin korunması hakkında. Aşağıdaki metinde hangi kişisel verileri işlediğimiz, hangi amaçla ve haklarınızın neler olduğu hakkında bilgi bulacaksınız.

1. Temel kavramlar

Bu Gizlilik Politikasında kullandığımız temel şartlar şunlardır:

Kişisel bilgi kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiyle ilgili herhangi bir bilgidir, r. ad, soyad, e-posta adresi, IP adresi, kullanıcı davranışı vb.

Anonim veriler bireysel olarak tanımlanabilen bir gerçek kişiyi temsil etmeyecek veya ona atıfta bulunmayacak şekilde kaydedilen bilgidir.

İlgili kişi Platformda kişisel verilerini işlediğimiz herhangi bir gerçek kişidir, özellikle müşteri ve profesyonel.

Kontrolör řirketimiz People2People, s.r.o., kayıtlı ofisi Suché mýto 6, Bratislava - Staré mesto 811 03, ID No .: 51 225 221 adresindedir.

Platform bizimle iletişim kurmak için kullandığınız iletişim kanallarından herhangi biri, özellikle web siteleri www.wilio.com, www.wilio.sk, www.wilio.hu a www.rukie.sk veya cep telefonunuza yüklenmiş mobil uygulamalar.

Bu Gizlilik Politikası, Kullanım Koşullarının ayrılmaz bir parçasıdır ve hükümleri tarafından yeterince kapsamaktadır. Bu Politikada açıklanmayan terimler, Kullanım Koşullarında kendilerine atfedilen anlamları taşır.

Bu Gizlilik Politikasının, GDPR'nin 13. Maddesi uyarınca Veri Sahipleri ile ilgili olarak Kontrolörün bilgi görevine uygunluğu teşkil ettiği kabul edilir.

2. Kişisel veriler, işlemlerinin amacı ve yasal dayanağı

Bize verdiğiniz Kişisel Verilere ek olarak, çoğu standart web sitesine benzer şekilde, Platformumuzun kullanıcılarından veya ziyaretilerinden, çerezler gibi farklı analitik araçlar aracılığıyla otomatik olarak kaydedilen bazı bilgiler elde ederiz. Çerezler hakkında ve çerezlerin nasıl yönetileceği veya devre dışı bırakılacağı hakkında daha fazla bilgi için lütfen "erezler Politikası" na bakın.

2.1 Teknik veriler

Platformumuzdaki bilgilerin düzenli olarak taranması sırasında, yani kayıt olmadığınız veya bize kişisel verilerinizi başka şekilde sağlamadığınız sürece, yalnızca arama motorunuz tarafından sunucumuza sağlanan teknik verileri elde ederiz. Bu veriler özellikle şunları içerir:

kullanılan ekipmanın türü ve modeli,
IP adresi,
işletim sisteminin türü, sürümü ve dili,
son giriş tarihi ve saati,
benzersiz cihaz tanımlayıcı uuid.

Bu veriler, bilgileri platformda görüntüleyebilmemiz ve istikrarını ve güvenliğini sağlayabilmemiz için teknik olarak gereklidir. İşlemenin yasal dayanağı bu nedenle meşru menfaatimizdir (GDPR Madde 6 (1) (f)).

2.2 Hizmetlerin Kullanımı

Sizin tarafınızdan sağlanan veriler

Hizmetlerimizi kullanabilmek için kayıt olmanız gerekmektedir. Kayıt olurken özellikle aşağıdaki bilgilere ihtiyacımız var:

kimlik bilgileri (ad, soyad),
iletişim bilgileri (telefon numarası, e-posta adresi),
hizmetleri talep ettiğiniz veya sağladığınız yer
için konusu uzmanlık, deneyim (yalnızca profesyoneller),
hesap erişim verileri (şifre).

Kaydınıza bağlı olarak, platformda sizin için bir hesap oluşturacağız. Müşterinin hesabı özellikle şu verileri içerir: ad, soyad, telefon numarası, iletişim adresi, platforma girilen sorular, profesyonellerin puanları. Uzmanın hesabı özellikle şu verileri içerir: adı, soyadı, telefon numarası, iletişim adresi, web sitesi, uzmanlık (seçilen kategoriler), deneyim, kullanıcı derecelendirmeleri, uzmanın açıklaması.

Hem müşterinin hesabı hem de uzmanın platformda yayınlanan hesabı yalnızca anonimleştirilmiş veriler içerir. Müşterinin veya uzmanın tam (anonim olmayan) hesabı görüntülenecek ve böylece müşterinin iletişim bilgileri uzmana sağlanacak veya tam tersi, yalnızca belirli bir talebe dayalı olarak müşteri ile profesyonel arasında iletişim kurulması durumunda gerçekleşecektir.

Platformdaki hizmetlerimizin bir parçası olarak, sizden kişisel bilgi niteliğinde olabilecek ek bilgiler elde edebiliriz, örneğin:

sorularınız, teklifleriniz ve ilgili hizmet koşullarınızda yer alan veriler (metinler, fotoğraflar, belgeler vb.),
ödeme bilgileri (yalnızca profesyoneller).

Yukarıdaki tüm verileri, öncelikle hizmetin kendisini platformda sanal bir pazar biçiminde sağlamak amacıyla işliyoruz, i. Müşteri ve profesyonel arasında özellikle aşağıdakileri içeren iletişimin düzenlenmesi:

platformda bir hesabın oluşturulması, sürdürülmesi ve yönetilmesi,
müşteri soruları,
profesyonellerden gelen müşteri sorgularını yanıtlamak,
eşleştirme algoritması - müşteri talebine uygun profesyonellerin seçimi (talep ve arzın eşleştirilmesi olarak adlandırılır),
İlgili ücretin ödenmesinden sonra seçilmiş bir profesyonel tarafından müşteri ile iletişime geçilmesi,
müşteri ile profesyonel arasındaki iletişim (sohbet),
müşteri ve profesyonel incelemelerin edinilmesi ve analizi.

Bu kişisel verilerin işlenmesinin yasal dayanağı, sözleşmenin uygulanması ve veri konusunun talebi üzerine sözleşme öncesi önlemlerdir (GDPR Madde 6 (1) (b)). Yukarıdaki verilerin sağlanması, platformda hizmetlerin eksiksiz sağlanması için gereklidir (sözleşmeden doğan yükümlülük). Kayıt olmadan bile, yani Bununla birlikte, platformdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz, ancak sunduğumuz hizmetleri kullanamazsınız, özellikle bir talepte bulunamaz, bir talebe yanıt veremez veya platformdaki diğer kullanıcılarla iletişim kuramazsınız.

Diğer veritabanlarından veriler

Profesyonellerin varlığını ve mali durumunu doğrulamak için (kayıtlı veriler, iş, borçluluk vb.), Ayrıca kamuya açık sicillerden, listelerden ve kayıtlardan (örneğin ticaret sicili, ticaret sicili vb.) Ve üçüncü tarafların veritabanlarından profesyoneller hakkında veri elde ederiz. Kişisel verilerin bu şekilde işlenmesinin yasal dayanağı, müşterinin gerçek ve mali açıdan istikrarlı bir profesyonelle iletişimine aracılık etme konusundaki meşru menfaatimizdir.

Platformdaki kullanıcılarla sohbet edin

Müşteri ile profesyonel arasında platformda sohbet şeklindeki iletişimin içeriğini gizli (mektup sırrı) kabul ediyoruz ve yasal iddiaları kanıtlamak, ileri sürmek veya savunmak, yasadışı eylemleri önlemek, tespit etmek, araştırmak ve kovuşturmak, yasal yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli olmadıkça bu içeriği kontrol etmiyoruz. veya iletişimin ilgili olduğu müşteri veya profesyonel tarafından açıkça talep edilmedikçe.

Profesyonellerin seçimi Müşteri talebine uygun profesyonelleri seçmek için (talep ve arzın eşleşmesi olarak adlandırılır), profil oluşturma dahil profesyonellerin kişisel verilerinin otomatik olarak işlenmesine dayalı kararlar alırız. Bu tür kararları verirken, kararları öncelikle müşteri ve profesyonel tercihlerine göre, konularını, derecelendirmelerini, kategori tercihlerini, özellik tercihlerini, gerçekleştirilen proje sayısını ve zaman içinde değişen diğer faktörleri dikkate alarak alırız. Böyle bir kararın sonucu, ya müşteriyle daha sonra bir sözleşme akdetme olasılığı ile müşteri ile iletişime geçilmesi ya da bir uzmanın müşteri talebi için aday listesinden çıkarılmasıdır. Otomatik karar verme, GDPR Madde 22 (2) (a) kapsamında, yani sözleşmenin imzalanması ve ifası için gerekli olması nedeniyle gerçekleşir.

2.3 Platform ve hizmetlerin iyileştirilmesi

Platformun iyileştirilmesi, özellikle tasarımının iyileştirilmesi ve içerik ve işlevlerinin optimize edilmesinin yanı sıra platform aracılığıyla sağlanan hizmetlerin iyileştirilmesinde meşru menfaatimiz var (GDPR Madde 6 (1) (f) uyarınca yasal dayanak). Bu nedenle kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar için de kullanıyoruz:

Platformu, bireysel sayfaları, alt sayfaları ve bunların işlevselliğini kullanımınızın izlenmesi, analizi ve değerlendirilmesi,
hesabınıza veya e-posta adresinize bildirim göndererek platformdaki değişikliklerin ve kullanım şartlarındaki güncellemelerin bildirilmesi,
müşteri ve profesyonel değerlendirmelerin analizi ve platform aracılığıyla aracılık edilen hizmetlerin kalitesinin sürekli izlenmesi, hizmet kalitesiyle ilgili sorunların çözülmesi ve iyileştirici önlemlerin alınması,
platform kullanıcılarından gelen yorum ve geri bildirimlerin izlenmesi ve analizi,
seçilen kullanıcılara gösterilen rastgele anketler ve platform derecelendirmeleri.

2.4 Hakların korunması

Kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar için de kullanıyoruz:

Platformun kullanım şartlarına uygunluğunun kontrolü ve ihlallerinin tespiti,
Herhangi bir yasal işlemde kullanım dahil olmak üzere yasal iddialarımızı kanıtlamak, ileri sürmek veya savunmak (örneğin, sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmemesi durumunda)
Yetkili makamlar tarafından soruşturma ve kovuşturma amacıyla kullanım dahil olmak üzere, platformdaki dolandırıcılığı ve diğer yasadışı faaliyetleri tespit etmek, önlemek veya çözmek.
Platformu ve kullanıcılarını hileli soruşturmalardan veya tekliflerden veya platformdaki diğer haksız uygulamalardan korumak için, kullanım koşullarını ciddi ve / veya defalarca ihlal eden veya sahtekarlık yapan kişilerin bir listesini (kara liste) tutabilir, güncelleyebilir ve platformda yayınlatabiliriz. platformda işlem yapılması veya bu tür eylemlere ilişkin makul bir şüphenin olması.

Kişisel verilerin bu şekilde işlenmesinin yasal dayanağı, Platformun ve kullanıcılarının korunmasının yanı sıra haklarımızın korunması ve kullanılması konusundaki meşru menfaatimizdir (GDPR Madde 6 (1) (f)).

2.5 Pazarlama

Platformda reklam

Platformumuz ayrıca üçüncü şahısların reklam tekliflerini de içerir. Size alakalı, ilginç ve size özel reklamlar gösterme konusunda meşru bir menfaatimiz olduğundan, bilgilerinizi aşağıdaki amaçlar için de kullanırız:

Platformu kullanırken faaliyetinizin izlenmesi, analizi ve değerlendirilmesi (profil oluşturma),
platform kullanıcılarının segmentasyonu,
Etkinliğinize göre belirli sorgu kategorilerini görüntüleme

Etkinliğinize göre platformda hedefli reklam, teklif ve diğer pazarlama iletişimlerini görüntülemek.

reklamın etkinliğini lme ve değerlendirme.

Platformdaki faaliyetlerinizi izlemek, analiz etmek ve değerlendirmek için nc tarafların da dahili olarak geliştirdiği çeşitli analitik, tahmin ve segmentasyon araçlarını kullanıyoruz. Bu araçlar, platformla etkileşiminizi izlememize ve buna bağlı olarak platformumuzu ve hizmetlerimizi sizin için daha da etkili hale getirmek için adımlar atmamıza olanak tanır. Kişisel verilerin bu şekilde işlenmesinin yasal dayanağı, müşterilere bireyselleştirilmiş ürün ve hizmet teklifleri sunma ve böylece hizmetlerimizi bir bütün olarak iyileştirme konusundaki meşru menfaatimizdir (GDPR Madde 6 (1) (f)).

Haber bülteni

Haber bültenini yalnızca almak için abone olan alıcılara gönderiyoruz. Bltenimizi almak isterseniz, onayınızı vermeniz gerekir (yasal dayanak, Veri Konusu'nun GDPR Madde 6 (1) (a) kapsamındaki rızasıdır). Bltenimize abone olurken e-posta adresinizi girmeniz gerekmektedir. Haber bültenine abone olarak, e-posta adresinizin pazarlama amacıyla, yani ürün ve hizmet teklifleri, ticari bilgiler vb. almak için işlenmesini kabul etmiş olursunuz. Kişisel Veriler isteğe bağlı olarak sağlanır. Haber bültenine abone olma onayınızı, merhaba@wilio.com adresine bir e-posta göndererek veya haber bültenine abonelikte bağlantılı olarak size gönderdiğimiz her e-postanın altındaki bir bağlantıya tıklayarak istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz.

2.6 Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

Kişisel verilerinizi, özellikle de Kanun No. 431/2002 Coll. Muhasebe ve Kanun No. 222/2004 Coll. katma değer vergisi yasanınca faturalama, idari ve diğer görevlere uymak için sınırlı lde işleyeceğiz.

Kişisel Verilerinizin işlenmesinin yasal temeli, Kontrolörün yasal yükümlülüklerine uymaktır (GDPR Madde 6 (1) (c)). Bu durumda Kişisel Verilerin sağlanması yasal bir zorunluluktur ve bu tür verilerin sağlanamaması, sözleşmenin bir kullanıcıyla ifasını imkansız hale getirecek ve Platform üzerinde hizmetlerin sağlanması sona ermesi ile sonuçlanacaktır.

2.7 İletişim formu, müşteri hattı, evrimii sohbet

Bizimle iletişim formumuz veya platformumuzda veya müşteri hattımızda evrimii sohbet yoluyla veya sosyal medya aracılığıyla iletişime geçerseniz, sağladığınız kişisel verileri sorunuzu, talebinizi veya diğer sorularınızı almak ve işlemek için kullanacağız. Kişisel verilerinizin işlenmesi için yasal dayanak, meşru menfaatimizdir (GDPR Madde 6 (1) (f)). Bu tür Kişisel Verileri başka herhangi bir kişiye işa etmiyoruz ve bunları yalnızca sorunuzu veya sorgunuzu ele almak için gereken süre boyunca işliyoruz.

3. Kişisel verilerin sağlanması

3.1 Araçlar

Kişisel verilerinizi ayrıca, belirli sözleşmeye bağlı ve / veya yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini ve platformda belirli hizmetlerin sağlanmasını bize sağlayan üçüncü şahıslar (sözde araçlar) aracılığıyla yukarıda belirtilen amaçlar için de işliyoruz, yani:

platformda ödemeleri işleme,
pazarlama iletişim hizmetleri, ör. e-posta ve metin mesajları (sms) gönderme,
teknolojik ve analitik hizmetler, ör. Platformdaki kullanıcı faaliyetlerinin izlenmesi ve analizi,
hedeflenen reklamların platformda görüntülenmesi,
BT desteği ve geliştirme, ör. geliştirme çalışanları, sistem yöneticisi, test çalışanları,
harici çağrı merkezi ve süper kullanıcı hizmeti,
bulut hizmetleri,
hukuk, danışmanlık ve muhasebe hizmetleri,
dış kaynaklı idari operasyon hizmetleri.

Bu kişiler, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli kişisel verilere erişebilecek, ancak bunları başka herhangi bir amaçla kullanamayacak ve bu kişisel verileri yürürlükteki yasalara uygun olarak işlemekle yükümlüdür.

3.2 Diğer yararlanıcılar

Sözleşmeli ortaklar

Verilerinizi rızanızla ve müşterisi olduğunuz sözleşmeli ortaklarımızla paylaşıyoruz:

innogy Slovensko s.r.o., Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava adresinde kayıtlı ofisi ile,
Východoslovenská energetika a.s., kayıtlı ofisi Mlynská 31, 042 91 Košice,
Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1,
platformda listelenen diğer sözleşme ortakları.

Bu sözleşmeli ortaklar tarafından kişisel verilerin işlenmesinin amacı, ürünleri ve hizmetleri hakkında iş duyuruları ve pazarlama teklifleri göndermektir. Kişisel verilerin bu şekilde sağlanmasının yasal dayanağı, sözleşme ortağıyla sahip olduğunuz müşteri numarasını girerek platforma kaydolurken doğrudan verebileceğiniz rızanızdır. Kişisel verilerin sağlanması isteğe bağlıdır. Bu işlemin tamamlanmasını isterseniz, sözleşme ortağımız tarafından size gönderilen her e-postanın sonundaki bağlantıya tıklayarak istediğiniz zaman onayınızı geri çekebilirsiniz.

Finansman ortakları

Müşteri, projeyi kredi yoluyla finanse etme olasılığıyla ilgilendiğini ifade ederse, iletişim bilgilerinizi sözleşmeli finansman ortaklarımıza, finansal aracılara ad, soyad, telefon numarası ve e-posta adresi aralığında vereceğiz. Projeyi doğrudan platform üzerinden finanse etmekle ilgilendiğinizi belirterek vermeniz durumunda, bu tür verilerin sağlanması sizin izninizle gerçekleşir. Finansal hizmetlerin düzenlenmesi veya sağlanması amacıyla kişisel

verilerin daha fazla işlenmesi, bağımsız operatörler olarak bu finansman ortakları tarafından gerçekleştirilecek ve işleme, kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin kendi kurallarına göre yürütülecektir.

Belirli markaların hizmeti

Garanti kapsamında ve garanti dışında belirli markalara ait ürünlerin onarımının gerçekleştirilmesine aracılık etmek amacıyla (örn. Whirlpool, Samsung), müşterilerin iletişim bilgilerini ve üründeki bir kusurla ilgili bilgileri ve onarımın nasıl yapılacağına ilişkin bilgileri sağlıyoruz. ayrıca bu ürünlerin üreticilerine veya bunların Slovak Cumhuriyeti topraklarındaki temsilcilerine yapılacaktır. Yasal dayanak, üçüncü şahısların (ilgili üreticinin) şikayetin nasıl ele alındığı (garanti kapsamında onarım durumunda) ve ürünlerin kalitesinin genel olarak iyileştirilmesi amacıyla ürünlerin kusurları hakkında bilgi edinme konusundaki meşru menfaatidir.

Kamu otoriteleri

Kişisel Verilerinizi resmi makamlara veya kamu kurumlarına, özellikle:

Yasal yükümlülüğümüze ilgili yasal düzenlemelerin gerektirdiği ölçüde uyum sağlamak için,

yasal iddiaların oluşturulması, uygulanması veya savunulması için ve

yasadışı davranışların önlenmesi, tespiti, soruşturulması ve kovuşturulması için

3.3 Üçüncü ülkelere transfer

Platform üzerinden hizmet sunmak için birlikte çalıştığımız tedarikçilerin bir kısmı, özellikle ABD başta olmak üzere üçüncü ülkelerde (Avrupa Birliği dışında) kişisel verileri de işliyor. Bu ülkeler, ülkemizde yürürlükte olan kişisel veri koruma kanunlarına sahip olmayabilir veya Avrupa Birliği'nde. Ancak bu tür durumlarda, kişisel verilerinizin herhangi bir şekilde aktarılmasının uygun güvenlik önlemlerine tabi olmasını sağlayacağız. Kişisel verilerin ABD'ye aktarılması durumunda, AB-ABD Gizlilik Kalkanı programında sertifikalı hizmet sağlayıcıları kullanıyoruz veya Avrupa Birliği yasasına eşdeğer düzeyde kişisel veri koruması sağlayan standart sözleşme hükümleri kullanıyoruz. Daha fazla bilgi burada bulunabilir:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

4. Veri saklama

Kişisel verilerinizi, işlemenin amacına ve yasal dayanağına bağlı olarak çeşitli süreler boyunca saklıyoruz.

Platformun ve hizmetlerimizin kullanımı

Kayıt işlemi sırasında bize sağladığınız Kişisel Verileri, hesabınızın Platformda mevcut olduğu süre boyunca saklıyoruz. Platform üzerinden hesabınızı iptal etme talebi göndererek bu Kişisel Verilerin işlenmesini istediğiniz zaman sonlandırabilirsiniz; bu, Kişisel Verilerinizin silinmesine veya anonim hale getirilmesine ve sözleşmeye dayalı ilişkimizin sona ermesine neden olacaktır.

Kusurlardan (şikayetlerden) kaynaklanan herhangi bir hakkın kullanılması amacıyla, kişisel verilerinizin yedek bir kopyasını hesabınızın iptalinden itibaren iki (2) yıl süreyle (herhangi bir garanti süresinin sona ermesi için) sistemimizde tuttuğumuzu kabul etmekteyiz; binalar söz konusu olduğunda bu saklama süresi beş (5) yıldır.

İstenmeyen kişilerin platformda sağlanan hizmetlere erişimini önlemek için sözde veri depoladığımızı lütfen unutmayın. İstenmeyen kişiler, yani geçmişte platformda hizmet sağlama koşullarını sınırsız bir süre için ciddi şekilde ihlal eden kişiler hakkında.

Kişisel verilerin yukarıdaki amaçlarla depolanmasının yasal dayanağı, platformu ve kullanıcılarını (müşteriler ve profesyoneller) korumaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için işlenmesi gereken kişisel verileri, ilgili yasal düzenlemelerde belirtilen süre boyunca saklıyoruz (örneğin, 431/2002 Sayılı Muhasebe Kanunu uyarınca 10 yıllık muhasebe belgeleri).

Onay, rızanın geri çekilmesi için koşullar

İşlenmesi sizin rızanıza dayalı olan kişisel verileri, verilen rıza süresi boyunca saklarız. Bu işlemin tamamlanmasını istiyorsanız, onayınızı istediğiniz zaman merhaba@wilio.com adresine bir e-posta göndererek geri çekebilirsiniz. Ayrıca, her bir e-posta haber bültenindeki uygun bağlantıya tıklayarak pazarlama amacıyla verilen izni iptal edebilirsiniz. İzinin geri çekilmesi durumunda, ilgili kişisel verilerin işlenmesini derhal sona erdirecek ve daha fazla işlenmeleri için başka bir yasal dayanak olmadığı sürece bunları sileceğiz. İzinin geri alınması, geri çekilmeden önceki rızadan kaynaklanan işlemin hukuka uygunluğunu etkilemeyecektir.

Meşru menfaat

Meşru menfaatlerimiz için işlenmesi gerekli olan kişisel verileri, meşru menfaat süresi boyunca veya aşağıdaki 5.6 maddesine göre bir itirazda bulunulana kadar işliyor ve saklıyoruz.

5. İlgili kişinin hakları

Hakkınızda işlediğimiz kişisel bilgilerle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz. Bu hakları, merhaba@wilio.com e-posta adresine bir istek göndererek kullanabilirsiniz.

5.1 Verilere erişim hakkı

Kişisel verilerinizi işleyip işlemediğimiz konusunda herhangi bir zamanda onay talep etme hakkına sahipsiniz ve eğer öyleyse, bu verilere (kişisel verilerin bir kopyası) ve işleme koşulları hakkında bilgilere erişme hakkına sahipsiniz. Bu bilgileri genellikle böyle bir talebi aldıktan sonra bir ay içinde sağlayacağız.

5.2 Verileri düzeltme ve tamamlama hakkı

Yanlış veya eksik veri olması durumunda, bunların düzeltilmesini veya eklenmesini talep etme hakkına sahipsiniz. Ayrıca kayıt sırasında girdiğiniz bilgilerinizi doğrudan hesabınızın "Profil değişikliği" bölümünden güncelleyebilirsiniz. Bilgilerinizi güncellemede sorun yaşıyorsanız, lütfen bizimle iletişime geçin.

Bize sağladığınız kişisel verilerin doğru, doğru ve güncel olması gerektiğini ve her türlü değişikliği bize bildirmekle yükümlü olduğunuzu lütfen unutmayın. Hatalı, yanlış veya eksik bilgi vermenin bir sonucu olarak bize veya herhangi bir üçüncü şahsa verilen herhangi bir zarar tamamen sizin sorumluluğunuzdadır. Lütfen, bu Gizlilik Politikasında açıkça belirtilmediği sürece, üçüncü şahısların bilgilerinizi değil, yalnızca kendi kişisel bilgilerinizi verebileceğinizi lütfen unutmayın.

5.3 Verileri silme hakkı, "unutma" hakkı

Yukarıdaki 4. madde uyarınca rızanın iptali durumu haricinde, aşağıdaki nedenlerden biri karşılansa bile verilerinizin silinmesini sağlayabilirsiniz:

kişisel veriler artık yukarıdaki amaçlar için gerekli değildir,
Meşru menfaat temelinde yasal olarak gerçekleştirilen kişisel verilerin işlenmesine itiraz ediyorsanız ve işlenmesi için meşru gerekçeler bulunmuyor,
kişisel verilerin yasa dışı olarak işlenmiş olması veya
yasal bir zorunluluğa uymak için kişisel verilerin silinmesi gerektiği,
(diğer şeylerin yanı sıra) yasal iddiaları kanıtlamak, ileri sürmek veya savunmak için işleme gerekmedikçe.

Platformda yayınladığımız verilerin silinmesi talebiniz olması durumunda, Kişisel Verilere ilişkin herhangi bir bağlantının silinmesini ve bu verilerin kopyalanmasını veya çoğaltılmasını talep etmek mevcut teknolojiyi ve önlemlerin uygulanmasının maliyetini dikkate alarak, Kişisel Verilerinizi işleyen diğer denetleyicileri size bildirmek için teknik önlemler dahil olmak üzere makul adımlar atacağız.

5.4 İşlemeyi kısıtlama hakkı

Ek olarak, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin bir kısıtlama talep edebilirsiniz.

doğruluğunu onaylarken kişisel verilerin doğruluğunu sorguladığınızda,

Kişisel verilerin yasa dışı olarak işlenmiş olması (silinmesini gerektirmek yerine) veya Artık yukarıdaki amaçlar için kişisel verilere ihtiyacımız yok, ancak yasal iddiaları kanıtlamak, ileri sürmek veya savunmak için buna ihtiyacınız var, Daha fazla işlenmesi için meşru bir neden olup olmadığının doğrulanması sırasında, meşru bir menfaat temelinde yasal olarak yürütülen kişisel verilerin işlenmesine itiraz edersiniz.

5.5 Veri taşınabilirliği hakkı

Sözleşmenin ifası amacıyla veya rıza temelinde bize sağladığınız ve otomatik yollarla işlediğimiz verilerinizi yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta elde edebilir veya teknik olarak mümkünse doğrudan başka bir operatöre aktarabilirsiniz.

5.6 İtiraz hakkı

Özel durumunuzla ilgili nedenlerden ötürü, meşru menfaat temelinde yasal olarak yürütülen kişisel verilerin işlenmesine itiraz edebilirsiniz. Böyle bir itiraz durumunda, daha fazla işlenmesi için gerekli meşru nedenler veya yasal iddiaları kanıtlamak, ileri sürmek veya savunmak için gerekçeler belirtilmedikçe kişisel verilerinizi işlemeyi durduracağız.

Profil oluşturma dahil, doğrudan pazarlama amacıyla kişisel verilerin işlenmesine de itiraz edebilirsiniz. Böyle bir itiraz durumunda, ilgili kişisel verileri bu tür amaçlar için işlemeyi durduracağız.

5.7 Bir açıklama yapma ve otomatik bir karara itiraz etme hakkı

Profesyonel - gerçek bir kişiyse ve müşterinin talebi ile ilgili olarak teklifinizi reddettiyseniz ve sizi ilgilendiren yasal etkiler veya benzer şekilde sizi önemli ölçüde etkileyen kararın yalnızca Kişisel Verilerin otomatik olarak işlenmesine dayalı olarak alınmış olması koşuluyla, bu tür bir reddin açıklamasını alma hakkına sahipsiniz. Karara saygı duyarak bakış açınızı ifade etme ve ardından (gerektiğinde) otomatik bireysel karara itiraz etme veya bizden insan müdahalesi alma hakkına sahipsiniz.

5.8 Şikayette bulunma hakkı

Gizlilik yasalarını ihlal ettiğimizi düşünüyorsanız, denetim makamına şikayette bulunabilirsiniz:

Slovak Cumhuriyeti Kişisel Verileri Koruma Bürosu

Hraničná 12, 820 07 Bratislava

www.dataprotection.gov.sk

6. Kişisel verilerin güvenliği

Kişisel Verilerinizi yetkisiz erişime veya işlemeye karşı korumak için, GDPR'nin 32.Maddesi uyarınca gerekli teknik ve organizasyonel önlemleri uyguladık. Bu önlemler arasında gerekli yazılım ve donanım güvenliği, özellikle parola koruması, güvenlik duvarları, antivirüsler, sistemimizdeki olası kesintilerin test edilmesi ve tespiti, çalışanlarımız için erişim yönetimi vb. yer almaktadır. Yukarıdaki güvenlik önlemleri, en son teknolojik gelişmelere ayak uydurmak için düzenli olarak uyarlanır ve sürekli olarak optimize edilir.

Bununla birlikte, platformumuzun üçüncü şahıslar tarafından işletilen web sitelerine bağlantılar içerebileceğini lütfen unutmayın. Bu sitedeki bilgilerden veya sundukları hizmetlerden veya ürünlerden sorumlu değiliz. Kişisel verilerin sağlanması dahil olmak üzere bu web sitesinin kullanımının riski size aittir. Bu nedenle, ilk kez kullanmadan önce bu web sitesinin gizlilik politikasını (ve diğer hüküm ve koşulları) gözden geçirmenizi tavsiye ederiz.

7. Geçerlilik ve güncellemeler

Bu Gizlilik Politikası 25.5.2018 tarihinden itibaren geçerlidir.

Kişisel Verileri işlemek ve korumak için kullanılan süreçlerimizi düzenli olarak inceliyor ve gözden geçiriyoruz ve bu Gizlilik Politikasını zaman zaman güncellememiz gerekebilir. Önemli değişiklikleri size bildireceğiz. Gizlilik Politikasının geçerli versiyonu her zaman www.wilio.com.tr web sitemizde ve ayrıca mobil uygulamamızda yayınlanacaktır.

8. İletişim

Kişisel verilerinizin işlenmesi veya bu Gizlilik Politikası ile ilgili herhangi bir sorunuz varsa, bizimle şu adresten iletişime geçebilirsiniz: merhaba@wilio.com.